

## Grundlagenhandbuch der Netze ODR

---

### Inhaltsverzeichnis:

- a) Registrierung  
Seite 2 – Seite 4
- b) Anmeldung  
Seite 5
- c) Passwort vergessen? Wie erhalte ich ein neues Passwort?  
Seite 6 – Seite 7
- d) Erfassung des Zählerstand  
Seite 8 – Seite 11
- e) Aufrufen der Abrechnungen  
Seite 12
- f) Abschlagsänderung  
Seite 13 – Seite 14

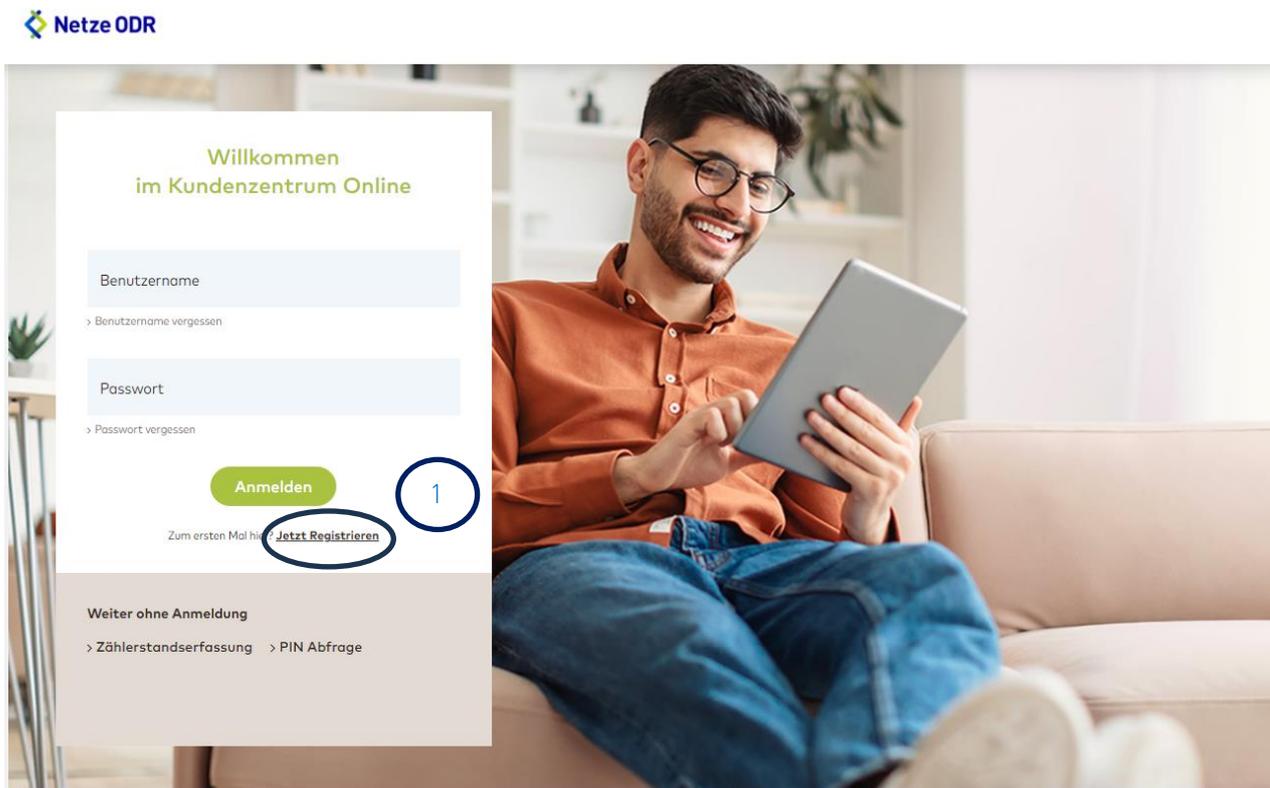
---

Link zum Kundenzentrum Online der Netze ODR:

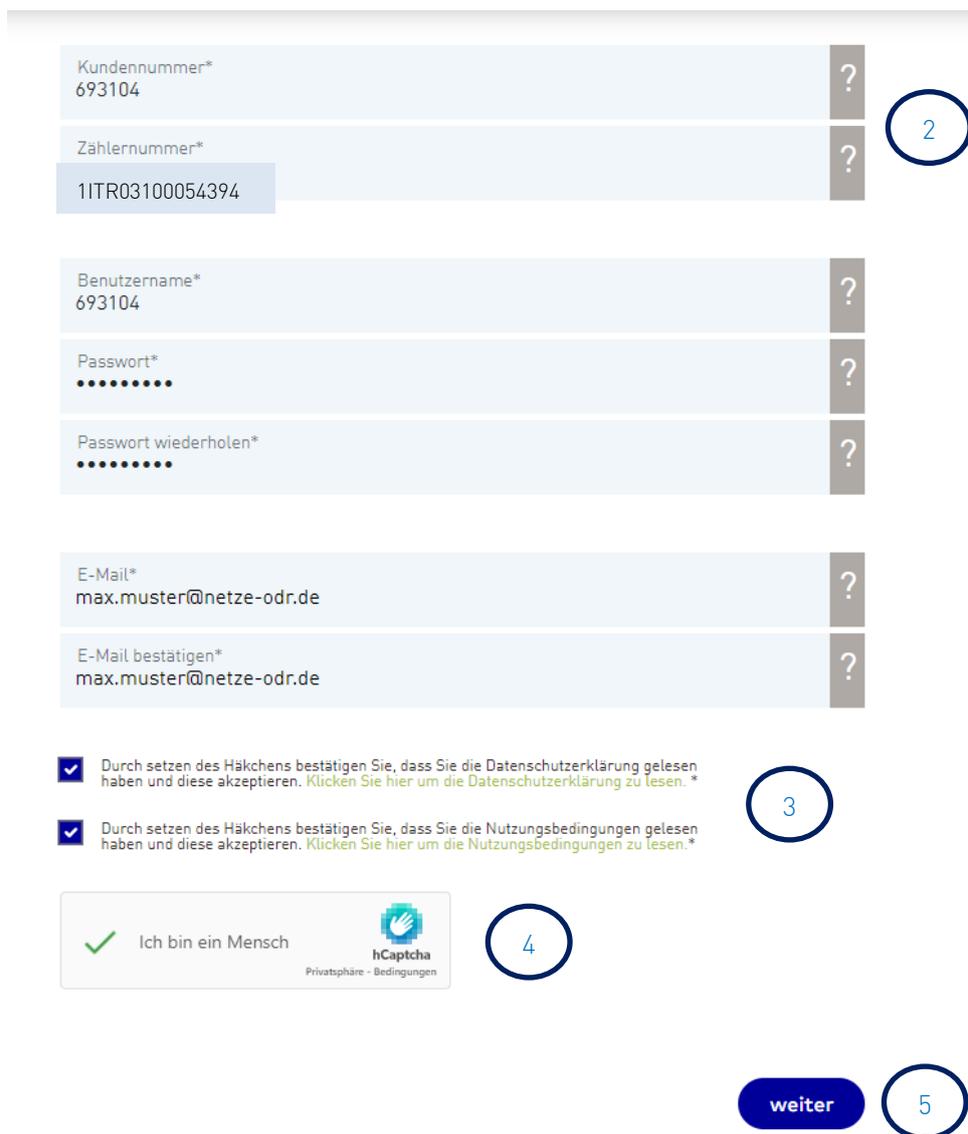
<https://netze-odr.kundenzentrumonline.de/login>

a) Registrierung

1. Klick auf Button: [Jetzt registrieren](#)



2. Eingabe Ihrer persönlichen Daten
3. Datenschutzerklärung und Nutzungsbedingungen akzeptieren
4. Haken setzen bei: [Ich bin ein Mensch](#)
5. Klick auf Button: [weiter](#)



The form contains the following fields and elements:

- Step 2:** Kundennummer\* (693104) and Zahlernummer\* (11TR03100054394). A circled '2' is next to the Zahlernummer field.
- Step 3:** Benutzername\* (693104), Passwort\* (masked with dots), and Passwort wiederholen\* (masked with dots). A circled '3' is next to the first checkbox below.
- Step 4:** E-Mail\* (max.muster@netze-odr.de) and E-Mail bestätigen\* (max.muster@netze-odr.de). A circled '4' is next to the hCaptcha widget.
- Step 5:** A blue button labeled 'weiter' with a circled '5' next to it.

Checkboxes for step 3:

- Durch setzen des Häkchens bestätigen Sie, dass Sie die Datenschutzerklärung gelesen haben und diese akzeptieren. [Klicken Sie hier um die Datenschutzerklärung zu lesen.](#)\*
- Durch setzen des Häkchens bestätigen Sie, dass Sie die Nutzungsbedingungen gelesen haben und diese akzeptieren. [Klicken Sie hier um die Nutzungsbedingungen zu lesen.](#)\*

6. Überprüfung der Angaben und erneuert Klick auf „Weiter“

1. Angaben machen      2. Angaben überprüfen      3. Übersicht

---

### Ihre Übersicht: Alle Angaben zu Ihrer Registrierung

---

Bitte werfen Sie einen Blick auf Ihre Angaben. Sind alle Daten korrekt? Dann klicken Sie bitte auf "weiter".

---

<b>Kundennummer</b>	693104
<b>Zählernummer</b>	11TR03100054394
<b>Benutzername</b>	max.muster@netze-odr.de
<b>Passwort</b>	*****
<b>E-Mail</b>	max.muster@netze-odr.de
<b>Zustimmung Datenschutzerklärung</b>	Ja
<b>Zustimmung Nutzungsbedingungen</b>	Ja

---

[zurück](#)      [weiter](#)      6

7. Aktivierungslink bestätigen und auf „Beenden“ klicken

1. Angaben machen      2. Angaben überprüfen      3. Übersicht

---

### Ihre Registrierung - gleich haben Sie es geschafft

---

Bitte bestätigen Sie den Ihnen soeben zugesandten Aktivierungslink. Sollten Sie den Aktivierungslink nicht innerhalb weniger Minuten erhalten, aktualisieren Sie bitte Ihren Posteingang.

---

<b>Kundennummer</b>	693104
<b>Zählernummer</b>	11TR03100054394
<b>Benutzername</b>	693104
<b>Passwort</b>	*****
<b>E-Mail</b>	max.muster@netze-odr.de
<b>Zustimmung Datenschutzerklärung</b>	Ja
<b>Zustimmung Nutzungsbedingungen</b>	Ja

---

[beenden](#)      7

b) Anmeldung

1. Kundennummer oder falls abweichend Benutzername und Passwort eingeben
2. Klick auf „Anmelden“

---

**Willkommen  
im Kundenzentrum Online**

Benutzername  
693104

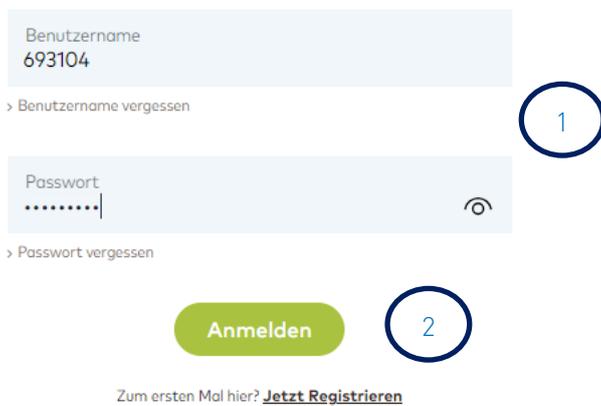
> Benutzername vergessen

Passwort  
.....

> Passwort vergessen

**Anmelden**

Zum ersten Mal hier? [Jetzt Registrieren](#)



**Weiter ohne Anmeldung**

> Zählerstandserfassung > PIN Abfrage

c) Passwort vergessen? Wie erhalte ich ein neues Passwort?

1. Klick auf „Passwort vergessen?“

---

**Willkommen  
im Kundenzentrum Online**

Benutzername  
693104

> Benutzername vergessen

Passwort  
.....

Passwort vergessen

1

**Anmelden**

Zum ersten Mal hier? **Jetzt Registrieren**

**Weiter ohne Anmeldung**

> Zählerstandserfassung > PIN Abfrage

2. Eingabe der E-Mail-Adresse und der Kundennummer
3. Haken setzen bei: [Ich bin ein Mensch](#)
4. Klick auf Button: [weiter](#)

### Sie haben Ihr Passwort vergessen?

Email\*  
max.muster@netze-odr.de ?

Kundennummer\*  
693104 ?

Ich bin ein Mensch  hCaptcha  
Privatsphäre - Bedingungen

[weiter](#)

Bitte beachten Sie: Die mit einem Stern (\*) gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder.

Sie erhalten nun per E-Mail von [abrechnung@netze-odr.de](mailto:abrechnung@netze-odr.de) ein Passwort zugesendet:

## Passwort >

Guten Tag,

vielen Dank für Ihr Interesse am Netze ODR Kundenportal.

Sie haben Ihr Passwort vergessen? Gerne senden wir Ihnen anbei eine neues Passwort.

**Ihr neues Passwort lautet: 9zQZwZzW**

Das Passwort ist ab sofort für Sie gültig.

Wenn Sie auf den folgenden Button klicken, können Sie sich sofort anmelden:

[Sofort anmelden](#)

Hier noch ein Sicherheitshinweis:

Bitte ändern Sie Ihr Passwort gleich wieder, nachdem Sie sich damit angemeldet haben.

So sind Sie garantiert auf der sicheren Seite.

Freundliche Grüße

Ihr Kundenservice der Netze ODR GmbH

d) Erfassung des Zählerstand

www.netze-odr.de/zaehlerstand

1. Klick auf „Zählerstandserfassung“

**Willkommen  
im Kundenzentrum Online**

Benutzername

> [Benutzername vergessen](#)

Passwort

> [Passwort vergessen](#)

**Anmelden**

Zum ersten Mal hier? [Jetzt Registrieren](#)

**Weiter ohne Anmeldung**

> **Zählerstandserfassung** > PIN Abfrage

1

2. Eingabe der Kunden- und Zählernummer
3. Haken setzen bei: [Ich bin ein Mensch](#)
4. Klick auf Button: [weiter](#)

### Zählerstandserfassung

Kundennummer\* ?

693104

Zählernummer\* ?

11TR03100054394

Ich bin ein Mensch  hCaptcha  
Privatsphäre - Bedingungen

[weiter](#)

5. Eingabe des Zählerstand

### Zählerstand Eingabe

1. Eingabe
2. Überprüfen
3. Übersicht

**Ihr aktueller Zählerstand**

Hier können Sie Ihre Zählerstände zu den unten aufgeführten Zählernummern erfassen. Ihre Eingabe bestätigen Sie, in dem Sie auf "weiter" klicken.

Alle Zähler unter dem Vertragskonto anzeigen

Zählernummer	Sparte	Adresse
11TR0310005439	Strom	Am Römerweg 32 (FL462/3), 73485 Unterschneidheim (Nordhausen)

Zählwerk	Letzte Ablesung		Neue Ablesung		Zählerstand
	Letztes Ablesedatum	Letzter Zählerstand	Ableседatum		
2.8.0	31.12.2023	418	31.07.2024	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value="XX"/>

Datum nicht änderbar. Fest benötigter Zählerstand z.B. Einspeisung oder Netznutzungsänderung.

[weiter](#)

6. Überprüfen und auf „speichern“ klicken

**Zählerstand Eingabe**

1. Eingabe
2. Überprüfen
3. Übersicht

**Alle Angaben zu Ihrem Zählerstand**

Bitte überprüfen Sie noch einmal Ihre Angaben. Sind alle Daten korrekt?  
Mit einem Klick auf "speichern" werden Ihre Daten übermittelt.

**Zählernummer**

11TR03100054394

**Sparte**

Strom

**Adresse**

Zählwerk	Letzte Ablesung		Neue Ablesung		Differenz	Faktor	Verbrauch
	Letztes Ablesedatum	Letzter Zählerstand	Ablesedatum	Zählerstand			
2.8.0	31.12.2023	418	31.7.2024	4526,0	4108	1	4108 kWh

zurück
speichern

7. Button „beenden“ klicken

**Zählerstand Eingabe**

1. Eingabe
2. Überprüfen
3. Übersicht

**Vielen Dank - Wir haben Ihren Zählerstand erhalten**

**Zählernummer**

11TR03100054394

**Sparte**

Strom

**Adresse**

Zählwerk	Letzte Ablesung		Neue Ablesung		Differenz	Faktor	Verbrauch
	Letztes Ablesedatum	Letzter Zählerstand	Ablesedatum	Zählerstand			
2.8.0	31.12.2023	418	31.7.2024	4526,0	4108	1	4108 kWh

**Unser Tipp: Kennen Sie schon unser Kundenzentrum Online?**  
Darüber können Sie alles rund um Ihre Energieversorgung bequem und sicher von Zuhause aus erledigen:  
Von **A** wie Abschläge anpassen, über **T** wie Tarif überprüfen bis hin zu **Z** wie Zählerstände übermitteln.  
Neugierig? Registrieren Sie sich einfach und schnell unter Online Portal - EnBW ODR AG.

zurück
beenden

8. Nachfolgend können Sie fehlende Kundendaten ergänzen, so dass Sie zukünftige Ableseaufforderung per E-Mail erhalten.  
Durch den Button „speichern“ werden Ihre Kundendaten aktualisiert.

### Ihre Eingaben sind bei uns gespeichert!

**Wir möchten gerne mit Ihnen in Kontakt bleiben.**

**Bitte ändern oder ergänzen Sie ihre Kontaktdaten für uns, um zukünftig die Ableseaufforderung per E-Mail zu erhalten.**

(Bei Neueintrag oder Änderung Ihrer E-Mail Adresse bekommen Sie eine E-Mail zur Verifizierung. Erst nach Bestätigung dieser, wird Ihre E-Mail Adresse gespeichert.)

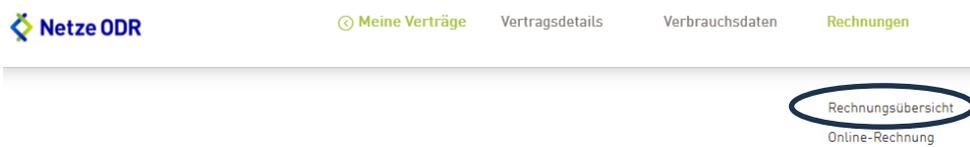
Die Angaben sind freiwillig

Telefon: Deutschland (+49) ▼	Telefonnummer
Mobil: Deutschland (+49) ▼	Mobilnummer
E-Mail: max.muster@netze-odr.de	

Bitte beachten Sie: Die mit einem Stern [\*] gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder.

e) Aufrufen von Abrechnungen

1. Unter dem Button „Rechnungen“ finden Sie die Rechnungsübersicht, welche all Ihre Abrechnungen Ihrer PV-Anlage bereitstellt



2. Mit einem Klick auf das Downloadzeichen wird die Abrechnung aufgerufen

**Rechnungen**

Hier finden Sie alles rund um Ihre Rechnungen. Durch Klicken auf die Spaltenüberschrift können Sie die Ergebnisse sortieren.

Alle Rechnungen:

Rechnungsnummer	Datum	Betrag	Download
000000256100	16.01.2024	-32,56 €	

f) Abschlagsänderung

1. Klick auf Abschlagsänderung



2. Neuen Abschlag eintragen und mit „Weiter“ fortfahren

### Abschlagsänderung

1. Angaben machen      2. Eingaben prüfen      3. Übersicht

**Ihre aktuellen Abschlagszahlungen**

Hier können Sie online Ihren Abschlagsplan ändern. Tragen Sie dafür bei den aufgelisteten Verträgen einen neuen Abschlagsbetrag ein.

Produkt: Stromrücklieferung  
Adresse: )

Offene Fälligkeitstermine: 15.08.2024 [-113,00 €], 15.09.2024 [-113,00 €], 15.10.2024 [-113,00 €], 15.11.2024 [-113,00 €], 15.12.2024 [-113,00 €]

Information:  
Sollte der Auszahlungstag (15.) kein Bankarbeitstag sein, wird am folgenden Bankarbeitstag das Guthaben angewiesen.  
Bitte beachten Sie die Transferzeit zwischen den Banken.

Sparte	Vertragsnummer	Zyklus	aktueller Abschlag	neuer Abschlag
Strom	4417113	monatlich	-113,00 €	<input type="text"/> .00 €

Bemerkung (optional)

**WICHTIG:**

Ihr Abschlag darf zwischen 0,00 Euro und der aktuellen Abschlagshöhe +10 % liegen.  
Bitte beachten Sie, dass ein Minus mit eingegeben werden muss. (Bsp. -100,00 €)

### 3. Eingabe überprüfen und auf „speichern“ klicken

---

1. Angaben machen      2. Eingaben prüfen      3. Übersicht

---

#### Alle Angaben zu Ihrem Abschlag

Bitte überprüfen Sie noch einmal Ihre Angaben. Sind alle Daten korrekt?  
Mit einem Klick auf "speichern" werden Ihre Daten übermittelt.

Produkt      Stromrücklieferung

Adresse

Offene Fälligkeitstermine      15.08.2024 [-113,00 €], 15.09.2024 [-113,00 €], 15.10.2024 [-113,00 €], 15.11.2024 [-113,00 €], 15.12.2024 [-113,00 €]

Information:  
Sollte der Auszahlungstag (15.) kein Bankarbeitstag sein, wird am folgenden Bankarbeitstag das Guthaben angewiesen.  
Bitte beachten Sie die Transferzeit zwischen den Banken.

Sparte	Vertragsnummer	Zyklus	aktueller Abschlag	neuer Abschlag
Strom	4417113	monatlich	-113,00 €	<b>-120,00 €</b>

Wir werden den von Ihnen gewünschten Abschlagsbetrag zum nächstmöglichen Abschlagstermin dem 15.08.2024 ändern.

[Angaben bearbeiten](#)      [speichern](#)